

Erstmalige Einrichtung von DFNconf-Videokonferenzen



Anforderung an die Internetverbindung

- Mindestens 1,5 Mbit/s Upload (optimal sind 2Mbit/s und höher)
- **Keine Nutzung über Citrix oder Ähnliches möglich!**

Anforderung an die PC Hardware

- USB Webcam oder eingebaute Webcam vom Laptop
- USB Headset / Alternativ USB Lautsprecher mit eingebautem Mikrofon

Browser

- Als Webbrowser empfehlen wir Google Chrome.
**Mozilla Firefox und Safari funktionieren mit qualitativen Einbußen.
Microsoft Edge und Internet Explorer funktionieren nicht!**
- Alternativ kann für Windows, Mac OS und Linux der Pexip Desktop Client auf folgender Seite heruntergeladen werden:
<https://www.pexip.com/apps>
Pexip stellt kostenlos eigene Clients für Windows, macOS und Linux bereit. Die Clients beinhalten den kompletten Funktionsumfang inklusive Plugin für das Teilen einzelner Applikationen oder des gesamten Bildschirms. Wir empfehlen die Installation des Clients nur, wenn Sie öfter an Pexip-Meetings teilnehmen oder ein dediziertes VC-System auf Grundlage von PC-Komponenten aufbauen möchten. Ansonsten reicht die Teilnahme über den browserbasierten Zugang aus.
Bitte beachten Sie bei der Einwahl mit dem o.g. Programm, dass die Eingabe der Raumnummer in folgendem Format eingegeben werden muss: Raumnummer@conf.dfn.de

Verbindungstest

Um festzustellen, ob Ton und Bild ordnungsgemäß funktionieren, empfiehlt sich ein Selbstcheck unter folgendem Link:

<https://conf.dfn.de/webapp/conference/9791?callType=video>

Einwahl via WebRTC (Webbrowser)


Kopieren Sie den Link des Konferenzraums bzw. klicken Sie ihn an.


In diesem Feld bitte Ihren Namen eintragen und auf OK klicken.

Welcome

Auf die Nachfrage der Nutzung des Mikrofons und der Kamera klicken Sie auf Zulassen.

conf.dfn.de möchte: ×


 Mikrophon verwenden

 Ihre Kamera verwenden

Wählen Sie anschließend Join (bzw. geben Sie die PIN ein, falls erforderlich).

×

Welcome to the meeting

or just

Einwahl über mobile Geräte

Für Android und iOS sind separate Apps erhältlich:

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pexip.infinityconnect>
- iOS: <https://itunes.apple.com/us/app/pexip-infinity-connect/id1195088102>

Bitte beachten Sie bei der Einwahl mit o.g. Apps, dass die Eingabe der Raumnummer in folgendem Format erfolgen muss: Raumnummer@conf.dfn.de.

Präsentation des eigenen Bildschirmes

Während einer Konferenz können Sie Ihren Bildschirm vom PC/Laptop präsentieren.

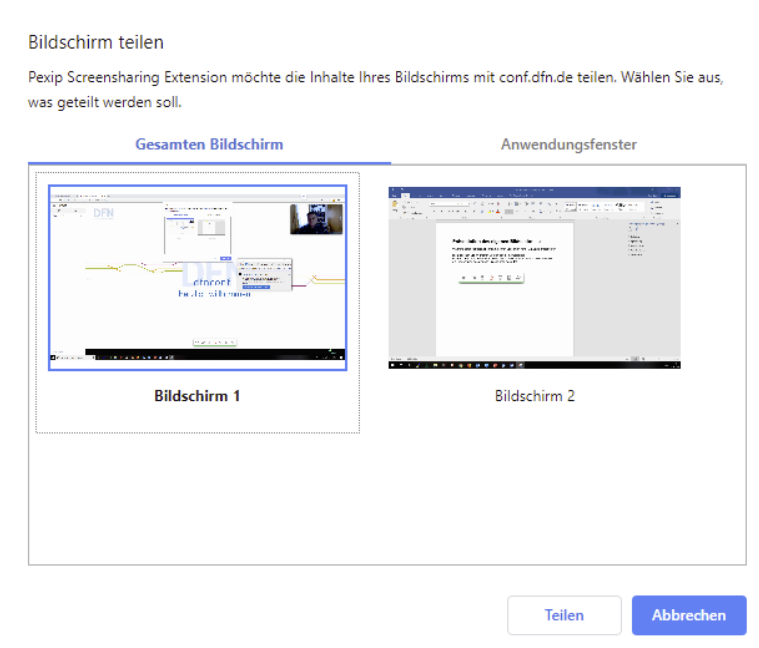
Hierzu klicken Sie im unteren Bereich auf die Symbolleiste. Rechts neben dem roten Symbol befindet sich ein Monitorsymbol, mit diesem wird die Präsentation des eigenen Bildschirmes gestartet.

Ggf. muss jetzt einmalig ein Plugin installiert werden, bitte gehen Sie entsprechend nach Anweisung vor.



Jetzt öffnet sich ein Fenster, in dem man entweder den jeweiligen Bildschirm oder nur bestimmte Anwendungsfenster freigeben kann.

Nach Auswahl des Fensters wählen Sie Teilen, damit alle Teilnehmenden die Präsentation sehen.



Nach einem erneuten Klick auf das Monitor Symbol wird die Präsentation wieder beendet.

Zusätzliche Funktionen im DFNconf

Stummschalten des Mikrofons



Bei längeren Konferenzen und vielen Teilnehmer*innen empfiehlt es sich, sein Mikrofon stummschalten, damit der allgemeine Geräuschpegel niedrig gehalten wird.

Eigenes Kamerabild ausschalten



Lautsprecher stummschalten



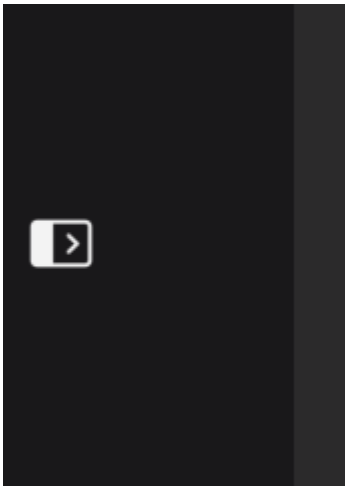
Weitergehende Informationen finden Sie auf der Website des Herstellers der Videokonferenzplattform:

https://docs.pexip.com/clients/using_webapp.htm (Engl.)

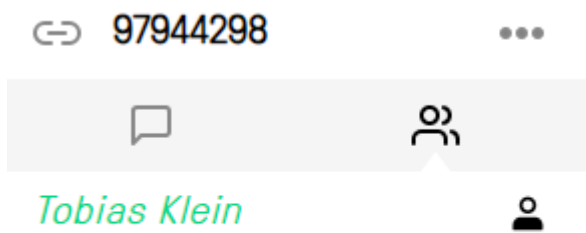
Fehlerbehebung

Fehler: Falsche Kamera, Mikrofon oder Lautsprecher während einer Konferenz ausgewählt.

- Klicken Sie links mittig vom Bildschirm auf das Pfeilsymbol. Es öffnet sich ein zusätzliches Menü.



- Klicken Sie auf die 3 Punkte oben rechts.



- Wählen Sie Select media devices.

Control



Lock meeting



Mute all Guests



Disconnect all



Select media devices



Get media stats



Add Participant



Change conference layout

- Wählen Sie die korrekten Geräte aus.

Select media devices



Logitech HD Pro Webcam C9...



Kommunikation - Mikrofon (...)



Kommunikation - Mikrofon (...)

